

八月二十五至二十八日期間收到多位市民的電郵，對天文台處理颱風「鸚鵡」的工作表示讚賞及鼓勵，數目繁多，不能盡錄。節錄數篇如下：

From: <masked>

To: mailbox@hko.gov.hk

Sent: Monday, August 25, 2008 4:51 PM

Subject: 讚揚香港天文台於鸚鵡襲港期間的表現

致天文台各職員：

八月二十二日，鸚鵡正面吹襲本港，香港天文台發出五年來首個九號烈風或暴風增強訊號。在是次風暴襲港期間，香港天文台根據本港各處風力，作出準確及適當的評估而發出各熱帶氣旋警告訊號，表現出色。

由於鸚鵡中心橫過香港，香港天文台亦在警報中特別提醒市民，在風眼經過期間，「風力會緩和以及具破壞力的風力將於隨後由相反方向吹襲」。在晚上的警報中，天文台更特別強調「香港南面現正吹起南至西南烈風或暴風，稍後將遍及全港」，對市民作出了合理的預警，香港天文台的表現實在值得嘉許。

然而，風暴過後，各大傳播媒體機構及廣泛市民均猛烈批評香港天文台於是次風暴襲港的表現，我感到十分遺憾，亦希望在此為香港天文台伸說一句。綜觀各方的批評，大致有三：

1. 批評香港天文台於八月二十二日早上發出八號西北烈風或暴風訊號的時間不當，令離島市民不便。
2. 批評香港天文台沒有跟隨日本氣象廳及聯合颱風警報中心於八月二十二日把鸚鵡降格為強烈熱帶風暴。
3. 批評香港天文台於八月二十三日凌晨時份改發熱帶氣旋警告訊號安排不妥。

先評論第二項批評，颱風鸚鵡靠近本港，香港天文台對其風力監測以及量度相信會較遠在日本及夏威夷的氣象部門準確。在科學原則下，熱帶氣旋降格與否，必須依其科學量度後所得的數據作支持，而非盲目地跟隨國外氣象部門。再者，鸚鵡風眼掠過本港後，受地形關係而減弱，在橫瀾島的氣象站仍然在本港時間晚上六時五十分至七時四十分期間，錄得颶風級風力水平；青洲風速計亦於晚上八時四十分開始間歇錄得接近颶風水平的風速，足以證明鸚鵡於登陸前確實具有颶風級水平。香港天文台對鸚鵡風力水平評估絕對恰當。

第於第一及第三項，是比較多市民爭議的項目，其實早在八月二十二日早上，香港天文台發出八號西北烈風或暴風訊號之前兩小時，香港天文台已作出預警，預料兩小時內將發出八號訊號。市民應該於出門前留意香港天文台的預警訊號，作出適當安排。何況，熱帶氣旋警告訊息是以根據實時風力水平作為根據，這是科學層面上的原則，在配合社會因素的考慮後，香港天文台作出了兩小時預警，保障了廣泛市民所需，又維持了科學原則。

正如上述科學原則及社會因素的配合下，香港天文台在取消熱帶氣旋警告上的安排是恰當的。天有不測之風雲，我相信天文台當晚亦甚為擔心鸚鵡離開後對本港的影響，認為鸚鵡南面的雨帶及烈風會持續為本港帶來破壞，因而有「清晨時份才考慮改發熱帶氣旋警告」的說法，然而，觀乎八月二十三日早上的天氣，大家便明白天文台的決定是理智及正確的。八月二十三日早上的天氣大致已回復正常，倘若仍然發出熱帶氣旋警告，相信會阻礙社會運作。

香港天文台擁有著高質素的精密科學儀器及系統為香港作出天氣預報，服務大眾。我認為，市民應有自覺的意識，不應把氣象只看成是上班或上學與否的判斷工具，更不應以訛傳訛，以不具科學性的坊間傳聞作個人的判斷。以是次事件為例，風暴襲港期間，不少電郵及手機短訊均傳出一個「風暴警告時間表」，預示甚麼時間發出甚麼熱帶氣旋警告，更甚者，有市民以此作依歸，批評天文台的不是，在網上大聲責罵，這是不科學又不文明的做法。

香港天文台已踏入第一百二十五個年頭，一直服務著市民大眾，然而，近年來幾乎所有熱帶氣旋襲港後，香港天文台均會被廣泛批評。我衷心希望市民能以理性的判斷提出意見，更希望香港天文台各職員不要因為四方八面的批評而導致士氣低落，不妨把各投訴視為進步的原動力，繼續以科學為基礎，以服務為目的，service based on science。

敬祝
鈞安

市民
李先生

二零零八年八月廿五日

----- Original Message -----

From: <masked>

To: mailbox@hko.gov.hk

Sent: Thursday, August 28, 2008 9:04 AM

Subject: 支持台長的話

各天文台的職員：

我只想回應台長最近有關颱風的網誌，我覺得他說得對。

曾經做過售貨員，明白香港人是如何「難服侍」，只是很想講，多謝你們的努力，正當颱風即將襲港的消息傳出，香港大部份人都在盤算明天不用上班去看戲還是看浪的時候，你們卻要更打醒十二分精神努力工作了。

或許有時我們對「用字」有不一樣的定義，那是無可厚非，同一件事由不同人叙述又怎會一樣？

希望你們不要太介懷那些人的無心(腦)語吧！來信是想告訴你們，香港也有市民支持你們的。

謝謝你們的付出。

Joey XX

----- Original Message -----

From: <masked>

To: hgwai@hko.gov.hk ; mailbox@hko.gov.hk

Sent: Thursday, August 28, 2008 11:59 AM

Subject: 給天文台台長及各員工的信

給天文台台長及各員工的信:

我的工作需要經常到戶外，天氣的情況絕對會影響我的工作，甚至人生安全，所以我經常會瀏覽天文台網頁，得到最新最快的資訊。在這裡，首先我要多謝天文台上下各員工，多年來為我作最強的支援。

近日，看到台長網誌提及有關颱風鸚鵡襲港，竟然社會上有如斯多的批評與謾罵，責備天文台之不是，對此，我深感憤怒與及替天文台各員工感到受屈，在此想寫下對天文台支持的說話，希望各位知道其實在社會上，仍有不少市民，是欣賞和支持天文台的工作。

我 和很多市民一樣，對各政府部門的錯失、低效率等，常有微言和不滿。眾多的部門中，天文台在我心中是一個最專業、高效率、精益求精、不斷為市民服務的部門，面對變化萬千的天氣系統，以最新科技、最客觀和科學的方法，為我們提供最優質的氣象資訊。我敢說，香港天文台是香港政府部門的典範，希望各天文台同工，能繼續為香港市民服務，你們的工作是最出色的。

一個市民的支持，眾多市民的心聲！

黃 XX

----- Original Message -----

From: <masked>

To: mailbox@hko.gov.hk

Sent: Thursday, August 28, 2008 11:51 AM

Subject: 對鸚鵡襲港的表現予以讚賞

致天文台各員工

本人就天文台於颱風鸚鵡襲港時的表現予以讚賞。

早於鸚鵡還在西北太平洋時，已預測其趨向華南沿岸，並表示 8 月 22 日風勢較大及有雨。到鸚鵡剛進入 800 公里不久便發出熱帶氣旋警告，提醒市民風暴雖遠但要留意天氣變化。隨著鸚鵡逼近，亦準確地利用預警於風力未達強風前發出了三號強風訊號，同時表明翌日發出八號烈風或暴風訊號的機會不能排除。當鸚鵡於清晨時份繼續逼近，但本港大部份地區風力在 22 日早上 5 時前仍處於強風水平時，的確不能過早改發八號烈風或暴風訊號。而天文台的預報員亦了解到即使風力未達標準，亦預料到當鸚鵡日間移至本港 100 公里時，本港風力將在中午時份急升，適當地於大部份市民還未出門上班前預警早上改發八號烈風或暴風訊號並指出颱風有機會面面襲港，做法非常恰當。這正正如台長在網誌中所言，避免了一場大混亂。因為若中午才改發八號烈風或暴風訊號，颱風鸚鵡應已進入本港 100 公里內，並有機會令市民於暴風或颶風的非常危險情況下回家造成不必要的傷亡。

對於鸚鵡正面襲港，天文台於 22 日 早上已警告市民颱風有機會正面襲港，並可能為本港帶來極大威脅，天文台對颱風正面襲港的嚴重威脅向市民作出明確的警告。同時在鸚鵡差不多進入本港境內時， 清晰指出當風暴中心經過本港上空時，風勢會平靜數分鐘至數小時不等，但要提防具破壞性的風力會突然從另一方向吹襲之危險。這些資料及警告皆清晰及時，令人 完全掌握風暴的一舉一動。

到風暴開始遠離本港時，天文台亦提醒市民本港各區風力不同，部份地區風力仍達烈風至暴風水平，讓市民知道威脅仍未解除。所有訊號的生效、取消時間都非常恰當。同時在鸚鵡最接近本港期間，網上運作流暢，數據亦正常發放，讓市民暢通無阻地取得重要資訊，這方面更值得表揚。

希望天文台能在日後保持如此高水平的表現。

盧 XX

----- Original Message -----

From: <masked>

To: mailbox@hko.gov.hk

Sent: Thursday, August 28, 2008 12:39 PM

Subject: Parrot

致：天文台長及全體工作人員

鸚鵡事件，天文台不論發與不發八號訊號，也會有人反對，所以不用介意他們的言論，
努力做好本份已是足夠。

現在的天氣預測已十分準確，還有很多有用的資訊，繼續努力!

Edith XX

----- Original Message -----

From: <masked>

To: mailbox@hko.gov.hk

Sent: Thursday, August 28, 2008 2:31 PM

Subject: Thank you for doing a wonderful job

Dear Mr. Lam,

I read in the newspaper about your blog. Please believe me, there are people out here who think you guys are doing a really good job!!! I also don't understand why people complain all the time about everything. Afterall, this is WEATHER you are talking about and you can't exactly tell when it will happen!!!! People complain because they are too concerned about their extra holiday!!!

Mr. Lam, you have caught my attention ages ago when you went on TV and talked about the change in weather and remind us to be frugal in order to save the planet. To be quite honest, I was surprised to hear such sensible, heartfelt comments from a civil servant (hey no offence here) and also very grateful that you did. I believe, we as a whole species, is going downhill (very rapidly) and unfortunately we are pulling everything down with us. I hope you can continue to promote this message. I read all your blogs and agree with every single word you said. Hope the education system will allow our kids to explore the nature more and nurture their love for mother earth. Only love can cure all the ills we have done to the planet. You and I are lucky that we can work in a place with lots of trees and birds (and insects!). I hope my grandchildren will still be able to see blue sky, eat hot sweet potatoes on freezing cold days and to enjoy the fragrant of the summer nights! I believe if we have the will, nature will find a way.

Thank you again for all the hard work. Please send my regards to all your staff in the Observatory.

Best regards,

Connie XX

----- Original Message -----

From: <masked>

To: mailbox@hko.gov.hk

Sent: Thursday, August 28, 2008 2:38 PM

Subject: Compliment to Hong Kong Observatory on handling of Typhoon Nuri

Dear Director of Hong Kong Observatory,

I would like to take this opportunity to express my gratefulness for your team in handling of Typhoon Nuri. During the coming of this Typhoon, the website of Hong Kong Observatory had been updating with newest information for the trend of Nuri. Those valuable information and advice really helpful for us to get ready in facing this possible damaging typhoon.

Once again, thanks for the effort that your colleagues put during the coming of Typhoon Nuri.

Yours faithfully,
Clara XX

----- Original Message -----

From: <masked> **To:** mailbox@hko.gov.hk **Sent:** Thursday, August 28, 2008 2:13 PM

Subject: 支持鸚鵡上周襲港期間之安排

你好!, 本人發現有網友狂轟言詞反覆, 預測風暴訊息混亂, 但本人十分不同意, 還感覺這一年風球提示非常恰當, 例如貴台會宣佈風球會延至黃昏或將會短期內轉發 3 號風球等等之訊息十分清楚, 對於本人為寫字樓之員工十分清楚及放心。

至於有言論說甚至指風勢算不上「吹得郁人」而毋須掛八號風球的言論, 其實本人為東涌居民, 風勢十分強勁, 所以不能只用該居民住所地區來決定天文台應否除下風球, 要顧及各區之風勢。本人亦有觀看電視風暴消息, 亦見到香港仔同尖沙咀沒有太大風勢, 但東涌北大嶼山區卻橫風橫雨。

本人之言論為個人之意見, 希望天文台台長林超英先生, 仍然保持堅持自己立場, 謝謝。
林小姐

----- Original Message -----

From: <masked> **To:** suggestion@hko.gov.hk **Sent:** Thursday, August 28, 2008 3:22 PM

Subject: 關於「鸚鵡」的一些讚許和意見

致香港天文台：

還記得「北冕」襲港時，市民大讚天文台預測準確，發出警告適時，而你們一點也不邀功，只謙虛而幽默地說：「只是今次個風規規矩矩」

才僅僅相隔不到一個月，當另一個熱帶氣旋「鸚鵡」來襲，天文台又一次受到社會，特別是報章的苛刻批評，其所承受的壓力之大，絕對是可以理解的，而我看到的，是天文台樂於聆聽意見，且盡忠職守，認真為市民服務的可嘉精神。特別是看過台長網誌後，讓我更明白和體會到天文台所面對的困難，而天文台願意通過不同渠道向社會表達其想法，這無疑是一項進步，表現出天文台開放的態度，並願意和市民交流溝通的心，希望天文台繼續加油和努力。

科學上的考慮和天氣難測的事實，很多人已經說過，我在此不再詳談。我想的是另一個你們所面對的重大挑戰 -- 如何更有效與市民溝通？

今次鸚鵡也許帶出了溝通當中其中一個問題 -- 用詞技巧，例如有關八號風球在「清晨」還是「早上」發出的誤會上，天文台和語言學專家都對這些用詞有著不同的解釋，可以想像一般市民也可能對這些詞語有更多釋義。實在建議天文台日後可用一些更具體的字眼，就好像天文台現時用上「未來兩小時內··」總比「未來幾小時」或「短期」一類字眼好，我深信天文台在這方面都有意識到，而且是在不斷努力進步中的。

天文台近年在這氣象知識的教育方面不遺餘力，這是有目共睹的，但距離可以與外國相比那種氣象普及化的程度，實在還有很大距離，大部份市民還只停留在認識「幾多號風球」的階段，他們所能看到的只是有多大風雨，卻難以理解天文台在執行上的技術困難，情況就好像上司給予下屬任務，但上司只會看工作成果，而少看辦事過程。天文台一方面提供了大量網上資訊，讓市民可以自行分析理解，這是絕對值得讚賞的，但另一方面天文台還要向更多只懂看「簡單報告」的市民交代，這是在科學層面以外，於人文層面上的問題，都深願天文台繼續努力，在這方面不斷提升。

在此，再一次感激天文台全體人員為市民所付出的每一分努力！

一個氣象愛好者 -
楊 XX 敬上

----- Original Message -----

From: <masked>

To: mailbox@hko.gov.hk

Cc: <masked> .

Sent: Thursday, August 28, 2008 4:26 PM

Subject: 謝謝你們的勞苦

敬愛的天文台的公務員，
首先謝謝你們的勞苦在颱風襲港時不眠不休的為市民工作，提供最新的颱風消息，使我們有好的安排。而對於那些無理取鬧的人或傳媒，請不要介懷，他們每天連電視、電台也懶得去留意的人，只懂得將責任推在別人身上，這些見識少的人就是香港現今最可惜的人，試想想晚上已應知道颱風將會正面吹向香港，上班前也應要聽一聽最新的天氣報告，以便自己作出決定，連這些小事也不做便責備他人，真是豈有此理和不知所謂。我希望貴台員工繼續努力，為香港的天氣作出最佳的報告。
祝你們各人及家人身體健康。
香港一市民。

----- Original Message -----

To: <suggestion@hko.gov.hk>

Sent: Thursday, August 28, 2008 10:56 AM

Subject: Suggestion Form

> -----

> Name : XX Tong

> Title : ms

> Suggestion : In response to Mr. Lam's blog on 26 August 2008, I would
> like to express my gratitude to him and all the people working in the
HK

> Observatory.

> While we were sitting at home watching the typhoon condition safely,
> people at HKO were working hard to get the most updated information and
> trying your best to make decisions.

> In fact, HKO has been improving itself from time to time. The weather
> forecast has not been as accurate as nowadays. Keep your good work and
may

> all of you continue to have good health and energy to serve the people
in

> our society.

> Thank you!

> -----