

公務員優質服務獎勵計劃 2017

Civil Service Outstanding Service Award Scheme 2017



金獎
部門精進服務獎
(小部門組別)

金獎
隊伍獎 (內部支援服務)
— 大數據分析與決策支援服務

銅獎
最佳公眾形象獎

銅獎
隊伍獎 (專門服務)
— 「天氣廣播站」團隊

天文台服務獲肯定 「公務員獎勵計劃」中勇奪4獎

香港天文台今年於「公務員優質服務獎勵計劃」中勇奪兩金兩銅獎項。評審委員的肯定令天文台深受鼓舞：天文台「積極創新，不斷開拓多種多樣新服務，有效回應社會訴求」，大數據「系統大大節省成本，並提高工作效率，按同事需要度身訂做，對知識累積十分有幫助」。



香港天文台台長岑智明先生(左)從立法會議員郭偉強先生, JP(中)手中接過「部門精進服務獎(小部門組別)」金獎。

「隊伍獎(內部支援服務)」金獎

一直以來，天文台追求卓越，以創新科技應對大數據的挑戰。過去兩年天文台推行了多項新服務，其中獲獎的「智能氣象監察助理」及「綜合資訊顯示屏幕」能有效地處理和顯示海量的天氣資訊，以支援預報中心的運作。「智能氣象監察助理」是天文台創新研發的專家系統，處理天氣大數據，針對不同的需要，為預報員提供適切的業務工作指引。而「綜合資訊顯示屏幕」則是一個專為預報中心度身訂做，由全高清觸控式大屏幕組成的顯示平台，可以快捷地展示不同組合的天氣資訊，以支援天氣匯報及分析工作。



天文台的服務深受大眾歡迎，使用率極高，網上資訊服務（主要由「我的天文台」應用程式提供）總瀏覽量繼2016年首次突破一千億頁次，今年持續增長，預料總瀏覽量可達一千五百億頁次。

天文台針對不同社群需要，推出多項專用服務，設計一站式網頁方便不同用戶更有效地掌握最新天氣狀況，例如為攝影愛好者提供「戶外攝影天氣資訊網頁」及方便旅客和旅遊業界計劃行程的「香港旅遊天氣資訊網站」皆深受歡迎。



「綜合資訊顯示屏幕」一站式整合展示各種天氣資訊。