審核2026-27年度
開支預算

答覆編號
EEB(E)186

管制人員的答覆

(問題編號：1584)

總目： (168) 香港天文台

分目： (-)

綱領： (1) 氣象服務

管制人員： 香港天文台台長(陳栢緯博士)

局長： 環境及生態局局長

問題：

答覆電話查詢次數(以人手操作)的次數在2024至2025年下降約12.8%，隨著手機流動程式覆蓋率越來越廣，相信市民對電話查詢的需求將繼續呈遞減趨勢。請告知：
1.過去1年，用於答覆電話的開支及人手安排；
2.未來1年，預計的開支及人手安排
3.有否計劃檢視這方面的人手安排，以符合需求趨勢？

提問人：陳振英議員(立法會內部參考編號：19)

答覆：

(1)及(2)

香港天文台的「打電話問天氣」系統提供自動化電話天氣資訊查詢服務。若有需要，市民可透過該系統與天文台的天氣服務主任聯絡，查詢天氣資訊。

在一般情況下，天文台沒有專人負責接聽電話查詢，而接聽電話查詢的天氣服務主任需同時編製及發佈天氣報文、天氣圖，協助天氣預報員監察及處理來自不同渠道，包括其他政府部門、特別用戶、其他氣象機構等的資訊。在2025年，以人手操作答覆電話查詢的次數約為「打電話問天氣」系統所處理的電話查詢次數的0.3%。

當熱帶氣旋警告生效時，天文台會於其他不用值班的組別臨時抽調1名科學助理，支援電話查詢服務。以上安排的有關開支已納入天文台的編制及恆常撥款中，我們沒有備存有關的分項數字。由於大部分電話查詢已由「打

電話問天氣」自動系統處理，天文台在未來一年用於人手操作答覆電話查詢的開支和人手安排將會與2024至2025年相若。

(3)
天文台不斷定期檢視各天氣資訊發放渠道包括「打電話問天氣」系統的使用情況。天文台留意到透過網站及手機應用程式「我的天文台」獲取天氣資訊是近年趨勢，但天文台亦明白仍有不少用戶使用「打電話問天氣」服務，例如對部分長者或視障人士來說，使用「打電話問天氣」比使用智能手機查詢天氣資料會較為方便。為優化服務，天文台正研究為該自動系統加入智能化元素如語音識別功能。天文台會繼續留意市民及考慮不同使用者群體包括長者的具體需求，適時檢視人手安排。同時，亦會繼續提供必須的天氣信息服務，以協助整體社會應對日益頻繁的極端天氣，達到防災減災的目的。

– 完 –

審核2026-27年度
開支預算

答覆編號
EEB(E)187

管制人員的答覆

(問題編號：0380)

總目： (168) 香港天文台

分目： (-)

綱領： (1) 氣象服務

管制人員： 香港天文台台長(陳栢緯博士)

局長： 環境及生態局局長

問題：

就天文台向市民提供天氣資訊，可否告知本會：1）過去三年，天文台網站的瀏覽量、運作開支及所涉人手為何；2）過去三年，流動應用程式「我的天文台」的下載量、平均使用量，以及所涉開支和人手為何；3）過去三年，「打電話問天氣」共接獲及處理了多少個查詢？該系統所涉人手及運作開支為何；4）隨著智能手機普及，大部分市民都會上網或利用手機應用程式「我的天文台」獲取天氣資訊，因此，當局有否檢視「打電話問天氣」系統的成效？如會，詳情為何？如否，原因為何？

提問人：劉業強議員(立法會內部參考編號：35)

答覆：

1. 過去三年(2023至2025年)天文台網站的瀏覽量如下:

	天文台網站瀏覽次數(十億) ^
2023	163
2024	169
2025	154

^ 數字按網站的瀏覽頁次計算，所指的是香港天文台網站(包括多個專題網站、「天氣精靈」和流動應用程式「我的天文台」)的瀏覽頁次。

天文台是以現有人手及資源運作天文台網站，當中包括系統的日常維護、內容及功能更新。有關人手及開支已納入天文台的編制及恆常撥款中，我們沒有備存有關的分項數字。

2. 過去三年(2023至2025年)「我的天文台」的下載次數及瀏覽次數(頁次)如下:

	「我的天文台」	
	下載次數(萬)	瀏覽次數(十億)
2023	92	135
2024	64	141
2025	74	120

天文台是以現有人手及資源運作流動應用程式「我的天文台」，當中包括系統的日常維護、內容及功能更新。有關人手及開支已納入天文台的編制及恆常撥款中，我們沒有備存有關的分項數字。

3. 「打電話問天氣」系統於2023年、2024年及2025年分別處理410萬、380 萬及370萬次電話查詢。「打電話問天氣」服務是一個互動式語音應答系統，提供自動化電話天氣資訊查詢服務。該系統自動運作，不需人手操作。而系統維護開支已納入天文台的恆常撥款中，我們沒有備存有關的分項數字。

4. 天文台不斷定期檢視各天氣資訊發放渠道包括「打電話問天氣」系統的使用情況。天文台留意到透過網站及手機應用程式「我的天文台」獲取天氣資訊是近年趨勢，但天文台亦明白仍有不少用戶使用「打電話問天氣」服務，例如對部分長者或視障人士來說，使用「打電話問天氣」比使用智能手機查詢天氣資料會較為方便。為優化服務，天文台正研究為該自動系統加入智能化元素如語音識別功能。

– 完 –

審核2026-27年度
開支預算

答覆編號
EEB(E)188

管制人員的答覆

(問題編號：1984)

總目： (168) 香港天文台

分目： (-)

綱領： (1) 氣象服務，(3) 時間標準及地球物理服務

管制人員： 香港天文台台長(陳栢緯博士)

局長： 環境及生態局局長

問題：

就香港天文台各項職責和工作部署，請告知：
1.綱領（1）需要特別留意的事項包括推出氣象服務試行平台，支援推行低空經濟監管沙盒試點項目；該平台有否涉及儀器採購、軟件開發及人手增加；如有，各項開支預算為何；試行平台未來能否過渡至正式平台，以長遠支援低空經濟發展；
2.綱領（3）需要特別留意的事項指出，香港天文台會提升地震監測、地震烈度分析和海嘯警告的能力；相關工作有否涉及儀器採購或增加人手；如有，各項開支預算為何；及
3.惡劣天氣趨增，香港天文台有何工作部署，讓更多市民包括僱主和僱員了解惡劣天氣的風險，以期減少惡劣天氣導致的傷亡？

提問人：黃國議員(立法會內部參考編號：26)

答覆：

1. 香港天文台(天文台)為支援推行低空經濟監管沙盒試點項目所推出的氣象服務試行平台，將主要通過一個網上平台，一站式提供與低空經濟相關的天氣資訊，以協助使用者進行風險評估。天文台會持續評估及優化平台，以達致長遠支援低空經濟發展的目標。氣象服務試行平台的開發工作所需的人手及開支預算已納入天文台的編制及恆常撥款中，我們沒有備存有關的分項數字。

2. 在2026-27年度，天文台用作更新地震監測及數據分析系統的開支、調試和海嘯預報的能力建設所需的人手及開支預算，均已納入天文台的編制及恆常撥款中，我們沒有備存相關的分項數字。

3. 為了讓市民了解惡劣天氣的風險，以減少惡劣天氣導致的傷亡，天文台持續進行公眾宣傳及教育，提升市民防災意識，同時亦不斷加強資訊發放，讓公眾早作出準備，增強對惡劣天氣的應變能力。

為了讓市民了解惡劣天氣帶來的風險及其潛在影響，天文台一直不斷加強公眾教育及宣傳工作，持續透過多元化活動提升社會對惡劣天氣及其影響的認識。例如出席包括僱主和僱員參與的相關講座及活動、開辦培訓課程及講座、舉行新聞發布會、出席電台節目、及製作電視天氣節目和相關教育資訊等。同時，天文台亦積極運用社交媒體服務，在不同平台設立天氣資訊頻道，並播放自行製作的「氣象冷知識」系列教育短片推廣防災減災意識，亦透過Facebook專頁及Instagram帳戶，以圖片、影片及電腦動畫等資訊娛樂方式講解各種天氣現象，增進市民的氣象知識及了解各種惡劣天氣的潛在風險。

天文台亦透過天文台網站、「我的天文台」應用程式、「打電話問天氣」服務、報章、電台、電視台、社交網絡平台等各種渠道，盡早向市民就可能出現的惡劣天氣提供有關資訊，讓公眾有更多時間作出準備，應對惡劣天氣帶來的風險。當中包括以「天氣隨筆」提前向公眾預告未來數天或更長時間可能出現的惡劣天氣，方便市民計劃未來的活動。而當香港即將可能受惡劣天氣影響，天文台會發出「特別天氣提示」。除大眾傳播媒體外，「特別天氣提示」及天氣警告會經「我的天文台」應用程式向用戶直接推送，讓公眾可就惡劣天氣即時作出應對。而當八號或以上熱帶氣旋警告信號及黑色暴雨警告信號生效期間，天文台會每小時進行新聞發布會，向公眾提供最新天氣資訊，以便即時作出合適的應對行動。

– 完 –

審核2026-27年度
開支預算

答覆編號
EEB(E)189

管制人員的答覆

(問題編號：0782)

總目： (168) 香港天文台

分目： (-)

綱領： (3) 時間標準及地球物理服務

管制人員： 香港天文台台長(陳栢緯博士)

局長： 環境及生態局局長

問題：

就香港的地震及海嘯風險及應變準備。政府可否告知本會：
1. 香港天文台過去一年接獲的本地有感地震報告總宗數及市民報告數字為何，有感地震頻率有否上升趨勢，天文台如何評估鄰近地區（如廣東、台灣、南海）地震及海嘯對本港的潛在影響；
2. 鑑於香港發生嚴重地震機會雖微但非零，且南海海嘯源風險存在，政府有否定時檢討、更新專門的地震及海嘯緊急應變預案（包括檢討「天災應變計劃」、緊急監援中心運作、跨部門協調機制、海嘯警告發出準則及疏散指引），預案最後檢討時間為何；
3.政府有否要求或鼓勵全港學校、機構、社區及公眾定期進行地震及海嘯演練？如有，過去兩年相關演練或宣傳活動的覆蓋率及成效為何；
4.未來會否加強公眾教育、推廣地震/海嘯自救知識，並將地震/海嘯演練納入學校常規課程或地區防災計劃？

提問人：姚銘議員(立法會內部參考編號：24)

答覆：

1. 過去一年(2025年)本地共7宗有感地震報告，共接獲2 241個市民有感地震報告，詳情如下：

本地有感地震報告	日期	時間	震中地點	市民報告數目
1	2025 年 1 月 10 日	14:40	廣東汕尾以南海域	85
2	2025 年 1 月 21 日	00:17	台灣嘉義	183
3	2025 年 5 月 29 日	13:17	廣東河源	64
4	2025 年 6 月 11 日	19:00	台灣以東海域	34
5	2025 年 6 月 23 日	18:48	廣東清遠	1 548
6	2025 年 7 月 15 日	10:38	菲律賓呂宋	56
7	2025 年 12 月 27 日	23:05	台灣宜蘭以東海域	271

香港的有感地震次數每年之間可存在較大的年際變化。趨勢分析應基於相對較長時期的數據。從過去四十多年的數據來看，有感地震數目並沒有呈現明顯的上升趨勢，長期年平均值仍然處於正常水平。

香港位於中國大陸南緣，在歐亞板塊之內，並非處於地殼板塊邊緣。著名的環太平洋地震帶是主要地殼板塊接壤的地方，貫穿日本、台灣及菲律賓。香港距離這條活躍地震帶頗遠，最近的地方約600公里。香港的地震風險遠低於日本、台灣和美國西部等位於地殼板塊邊緣附近地震活動較活躍的區域。

香港的有感地震主要發生在台灣、南海、廣東、粵閩交界以及北部灣等地區，這些地震對香港造成直接破壞的可能性較低。有歷史紀錄以來， 絕大部份有感地震為修訂麥加利地震烈度表V (五) 度或以下，最高紀錄是VI-VII (六至七) 度，發生於1918年，是由距離香港三百多公里汕頭附近發生的7.3級地震所引起的。

大部分海嘯由海底地震所引致。根據以往記錄(1952-2025年)，香港曾錄得10次由海嘯引發的輕微水位異常，而當中大部分的海嘯源頭都是來自太平洋。雖然南海有潛在的海嘯風險，但發生的機會較低，萬一馬尼拉海溝、濱海斷裂帶或陸坡斷裂帶發生大地震，香港亦有機會受到由海嘯源區直接傳播而來的海嘯波影響。但記錄上香港未曾受過顯著海嘯(即比正常潮水位高出0.5米或以上的海嘯)影響，香港亦從未發出過海嘯警告[註一]。

2. 根據保安局資料顯示，政府會適時檢視及優化天災應變計劃以及緊急事故監察及支援中心的運作，以確保在天災發生時，能有效統籌及協調資源，迅速採取相應行動以保障市民生命及財產安全。其中，天災應變計劃已於2024年更新。包含在天災應變計劃內的海嘯警告發出準則及預防措施仍然適用，不需更新。

3　香港天文台支援保安局統籌政府跨部門海嘯演習，演習主要是測試香港天災應變計劃的通報機制，還有各有關政府部門測試其相應的應急程序。一旦香港發生地震或顯著海嘯，香港天文台會透過不同渠道包括「我的天文台」手機應用程式、天文台網站、社交媒體專頁、政府新聞處新聞發布系統等向公眾發出地震或海嘯警告訊息，提醒市民採取防範及避災措施。

4. 雖然香港發生嚴重地震海嘯的機會較低，但香港天文台仍會繼續積極向市民，特別是老師及學生，透過講座、天文台網頁[註二]和「氣象冷知識」[註三]視頻推廣地震海嘯知識及基本防災守則，提醒市民面對地震或海嘯時須留意的事項和應對措施，提高市民的認知和防災意識，掌握應對災害的方法。香港天文台亦與教育局合作，為中學地理科教師舉辦研討會，分享有關地震、海嘯，及其防災、備災和應對措施的知識，以加強教師對這些課題的認識。

另一方面，教育局一向要求學校制訂校本應急計劃，以處理緊急情況，包括傳染病爆發和天災等，採取應變行動。學校的應急計劃必須全面涵蓋在緊急情況下學校可能面對的各種情形，並應事先徵詢持份者如教師和家長的意見，以及取得法團校董會／校董會的同意。學校亦可因應各自需要，安排各類天災的演習和應變排練。

註一：當香港天文台預料南海或太平洋發生的強烈地震會引發海嘯，導致香港受顯著海嘯(即海嘯高度比正常水位高出0.5米或以上)影響，而預計海嘯會在三小時內抵達香港，天文台會發出海嘯警告，提醒市民採取預防措施。

註二：香港天文台的地球物理及教育資源網頁:
地震與海嘯知識
https://www.hko.gov.hk/tc/gts/equake/earthquake_tsunami_knowledge_need_to_know.html;

地震安全守則
https://www.hko.gov.hk/tc/education/infoGraphic/earthquake-precautions.html;

海嘯警告生效時應注意事項
https://www.hko.gov.hk/tc/education/infoGraphic/tsunami-precautions.html

註三：與地震海嘯相關的「氣象冷知識」：
「海嘯解密」(https://youtu.be/FnOIxLAoKVA);

「香港會有大地震？地震預測得到嗎？」(https://youtu.be/WdWSFjlJ0p0)

－ 完 －