

**มาตรการที่มีอยู่และแผนงาน  
เกี่ยวกับการส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ**

**กรมอุตุนิยมวิทยาฮ่องกง**

กรมอุตุนิยมวิทยาฮ่องกง (HKO) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการทางอุตุนิยมวิทยาที่มีคุณภาพสูง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนทั่วไป เช่นเดียวกับผู้ใช้บริการพิเศษภาคอื่นๆ รวมถึงภาคการขนส่งและภาคการบิน HKO ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการรับรองการเข้าถึงบริการของเราอย่างเท่าเทียมกันโดยสาธารณะชนทุกคน โดยไม่คำนึงถึงภูมิหลังทางชาติพันธุ์ของพวกเขา

**บริการที่เกี่ยวข้อง**

- HKO เป็นผู้รับผิดชอบสำหรับ (a) เสนอการพยากรณ์อากาศและออกคำเตือนเมื่อสภาพอากาศเป็นอันตราย (b) เสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระดับรังสีสิ่งแวดลอมในฮ่องกง และ (c) รักษามาตรฐานเวลาของฮ่องกงและเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธรณีฟิสิกส์ สมุทรศาสตร์ ดาราศาสตร์ และอุตุนิยมวิทยา

**มาตรการที่มีอยู่**

- ข้อมูลเกี่ยวกับคำเตือนอากาศและบริการของ HKO สามารถดูได้ที่เว็บไซต์ของ HKO ในสองภาษาราชการของฮ่องกง (ได้แก่ ภาษาจีนและภาษาอังกฤษ) และยังมีเว็บไซต์ภูมิอากาศที่สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบให้เป็นลักษณะส่วนบุคคลได้ เพื่อให้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสภาพอากาศในภาษาต่างๆ<sup>1</sup>
- โบปลิว/แผ่นพับซึ่งให้ข้อมูลและให้ความรู้ยังได้รับการตีพิมพ์เป็นภาษาราชการทั้งสองภาษา เพื่อแจกจ่ายให้กับประชาชนทั่วไป นอกจากนี้ HKO ได้แปลโบปลิวห้าใบเกี่ยวกับคำเตือนอากาศ ( "[ระบบเตือนภัยพายุนิว](#)" , "[สภาพอากาศหนาวและร้อนจัด](#)" , "[สัญญาณเตือนพายุหมุนเขตร้อนของฮ่องกง](#)" , "[สัญญาณมรสุมกำลังแรง](#)" และ "[การก่อตัวและการคุกคามของพายุฝนฟ้าคะนอง](#)" ) เป็นภาษาต่างๆ<sup>1</sup> ซึ่งได้มีการอัปเดตลงบนเว็บไซต์ของ HKO<sup>2</sup> (<https://www.hko.gov.hk/en/publica/pubgen.htm>)
- หลักสูตรวิดีโอออนไลน์ที่เป็นภาษาจีนที่จัดเตรียมไว้สำหรับการให้ความรู้แก่ประชาชนนั้น มีบางส่วนที่ได้จัดทำเป็นภาษาอังกฤษ<sup>3</sup>

<sup>1</sup> ภาษาต่างๆ ได้แก่ ฮินดี เนปาลี อูรดู ไทย บาฮาซาอินโดนีเซีย ตากาล็อก บัญฉาบ และเวียดนาม

<sup>2</sup> สิ่งตีพิมพ์เลขที่ 20, 25, 33, 35, 44

<sup>3</sup> ประกอบไปด้วยชุดวิดีโอ "หลักสูตรวิดีโอออนไลน์เรื่องการสังเกตสภาพอากาศ" ทั้งหมด 13 ตอน

- มีการจัดเตรียมบัตรระบุภาษาไว้ที่เคาน์เตอร์บริการที่สำนักงานใหญ่ของ HKO และที่ศูนย์ทรัพยากร เพื่อให้ผู้คนที่มาจากหลากหลายเชื้อชาติสามารถขอความช่วยเหลือทางด้านภาษาได้หากมีความจำเป็น
- HKO จะทบทวนบริการของเราเป็นระยะๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้คนที่มาจากหลากหลายเชื้อชาติ
- HKO จะจัดทำใบปลิว/แผ่นพับสำหรับการเตือนภัยสภาพอากาศในหลากหลายภาษา
- HKO จะจัดกิจกรรมทางการศึกษาสำหรับผู้คนที่มาจากหลากหลายเชื้อชาติตามความต้องการ เช่น การเยี่ยมชม HKO
- HKO จะจัดหลักสูตรวิธีโอออนไลน์แบบสองภาษาให้มากขึ้นเพื่อให้ความรู้แก่ประชาชน

การประเมินการทำงานในอนาคต

มาตรการเพิ่มเติมที่ใช้/จะนำมาใช้

สำหรับการสอบถามข้อมูล กรุณาติดต่อคุณอลัน หว่อง (Mr Alan WONG) ผู้ช่วยเลขานุการ(ทั่วไป) 2 ของกรมฯ ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้:-

- โทรศัพท์ : 2926 8039
- โทรสาร : 2311 9448
- อีเมล : mailbox@hko.gov.hk
- ไปรษณีย์ : Hong Kong Observatory  
134A Nathan Road  
Kowloon  
Hong Kong

กรมอุตุนิยมวิทยาฮ่องกง  
พฤษภาคม 2023