

มาตรการที่มีอยู่และแผนงาน
เกี่ยวกับการส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ

กรมอุตุนิยมวิทยาฮ่องกง

กรมอุตุนิยมวิทยาฮ่องกง (HKO) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการทางอุตุนิยมวิทยาที่มีคุณภาพสูง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนทั่วไป เช่นเดียวกับผู้ใช้บริการพิเศษภาคอื่นๆ รวมถึงภาคการขนส่งและภาคการบิน HKO ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการรับรองการเข้าถึง บริการของเราอย่างเท่าเทียมกันโดยสาธารณะชนทุกคน โดยไม่คำนึงถึงภูมิหลังทางชาติพันธุ์ ของพวกเขา

บริการที่เกี่ยวข้อง

- HKO เป็นผู้รับผิดชอบสำหรับ (a) เสนอการพยากรณ์อากาศและออก คำเตือนเมื่อสภาพอากาศเป็นอันตราย (b) เสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระดับ รั้งสี่สิ่งแวดล้อมในฮ่องกง และ (c) รักษามาตรฐานเวลาของฮ่องกงและ เสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธรณีฟิสิกส์ สมุทรศาสตร์ ดาราศาสตร์ และ อุตุนิยมวิทยา

มาตรการที่มีอยู่

- ข้อมูลเกี่ยวกับคำเตือนอากาศและบริการของ HKO สามารถดูได้ที่เว็บไซต์ของ HKO ในสองภาษาราชการของฮ่องกง (ได้แก่ ภาษาจีนและภาษาอังกฤษ) และยังมีเว็บไซต์ภูมิอากาศที่สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบให้เป็นลักษณะส่วนบุคคลได้ เพื่อให้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสภาพอากาศในภาษาต่างๆ¹
- โบปลิว/แผ่นพับซึ่งให้ข้อมูลและให้ความรู้ยังได้รับการตีพิมพ์เป็นภาษาราชการทั้งสองภาษา เพื่อแจกจ่ายให้กับประชาชนทั่วไป นอกจากนี้ HKO ได้แปลโบปลิวห้าใบเกี่ยวกับคำเตือนอากาศ (“[ระบบเตือนภัยพายุน้ำ](#)”, “[สภาพอากาศ หนาว และ ร้อนจัด](#)”, “[สัญญาณเตือนพายุหมุนเขตร้อนของฮ่องกง](#)”, “[สัญญาณมรสุมกำลังแรง](#)” และ “[การก่อตัวและการคุกคามของพายุฝนฟ้าคะนอง](#)”) เป็นภาษาต่างๆ¹ ซึ่งได้มีการอัปเดตลงบนเว็บไซต์ของ HKO² (<https://www.hko.gov.hk/tc/publica/pubgen.htm>)
- หลักสูตรวีดีโอออนไลน์ที่เป็นภาษาจีนที่จัดเตรียมไว้สำหรับการให้ความรู้แก่ประชาชนนั้น มีบางส่วนที่ไ้จัดทำเป็นภาษาอังกฤษ³
- มีการจัดเตรียมบัตรระบุภาษาไว้ที่เคาน์เตอร์บริการที่สำนักงานใหญ่ของ HKO และที่ศูนย์ทรัพยากร เพื่อให้ผู้คนที่มาจากหลากหลายเชื้อชาติสามารถขอความช่วยเหลือทางด้านภาษาได้หากมีความจำเป็น
- HKO จะทบทวนบริการของเราเป็นระยะๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้คนที่มาจากหลากหลายเชื้อชาติ

การประเมินการ
ทำงานในอนาคต

¹ ภาษาต่างๆ ได้แก่ ฮินดี เนปาลี อูรดู ไทย บาสซาอินโดนีเซีย ตากาล็อก บัญจาบ และเวียดนาม

² สิ่งตีพิมพ์เลขที่ 20, 25, 33, 35, 44

³ ประกอบไปด้วยชุดวีดีโอ “หลักสูตรวีดีโอออนไลน์เรื่องการสังเกตสภาพอากาศ” ทั้งหมด 13 ตอน

มาตรการเพิ่มเติมที่
ใช้/จะนำมาใช้

- HKO จะจัดทำใบปลิว/แผ่นพับสำหรับการเตือนภัยสภาพอากาศในหลากหลายภาษา
- HKO จะจัดกิจกรรมทางการศึกษาสำหรับผู้คนที่มาจากหลากหลาย ชาติตามความต้องการ เช่น การเยี่ยมชม HKO
- HKO จะจัดหลักสูตรวิดีโอออนไลน์แบบสองภาษาให้มากขึ้นเพื่อให้ความรู้แก่ประชาชน

สำหรับการสอบถามข้อมูล กรุณาติดต่อคุณอลัน หว่อง (Mr Alan WONG) ผู้ช่วยเลขานุการ(ทั่วไป) 2 ของกรมฯ
ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้:-

โทรศัพท์ : 2926 8039
โทรสาร : 2311 9448
อีเมล : mailbox@hko.gov.hk
ไปรษณีย์ : Hong Kong Observatory
134A Nathan Road
Kowloon
Hong Kong

กรมอุตุนิยมวิทยาฮ่องกง
กรกฎาคม ค.ศ. 2022